



## Cuidado de la tarjeta eWIC

- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga su tarjeta limpia, fuera de la luz solar directa y lejos de imanes y dispositivos electrónicos.



## Seguridad del PIN

- NO le dé su PIN a nadie que usted no quiera que use su tarjeta. Si alguien conoce su PIN y usa su tarjeta para obtener sus beneficios de alimentos sin su permiso, esos beneficios no serán reemplazados.



## Reemplazo de PIN/tarjeta

- Si olvida su PIN o desea cambiarlo, llame al Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897** o visite [www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com).
- Si pierde, le roban o daña su tarjeta, llame al Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897** de inmediato o llame a su clínica local de WIC.
- Comuníquese con el Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897** para reemplazar la tarjeta vía correo. Visite su clínica local de WIC si sus beneficios caducarán dentro de los 7 días de una tarjeta eWIC reportada como extraviada, robada o dañada.



## ¿Qué sucede si olvido mi PIN o lo ingreso incorrectamente?

Si ingresa el PIN incorrecto tres (3) veces seguidas, su tarjeta se bloqueará. Hay tres (3) formas de desbloquear su tarjeta:

1. Vaya a [www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com).
2. Llame al Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897**.
3. Espere hasta las 12:01 am hora central del día siguiente y su cuenta se desbloqueará automáticamente.

Su recibo de la caja registradora enumerará los alimentos de WIC que compró y los beneficios de alimentos de WIC restantes y la fecha de vencimiento. Aquí hay un ejemplo:

| STORE NAME<br>ADDRESS |  |           |
|-----------------------|--|-----------|
| STORE ID              |  | WICW006   |
| TERM ID               |  | WIC006001 |
| DATE & TIME           |  | 10/1/18   |
| SEQ NUMBER            |  | 034       |
| CARD                  |  | *****0001 |
| AUTH CODE             |  | 123499    |

Su tienda de supermercado local.

| WIC PURCHASE              |        |               |       |
|---------------------------|--------|---------------|-------|
| QTY                       | UNITS  | DESCRIPTION   | PRICE |
| 18.00                     | oz.    | Cereal 18 oz. | 4.99  |
| 8.00                      | \$\$\$ | Fruits & veg  | 2.50  |
| TOTAL ITEMS SOLD = 2      |        |               |       |
| \$8.00 - Fruits & Veggies |        |               |       |
| PURCHASE SUBTOTAL         |        |               | 7.49  |
| DISCOUNT APPLIED          |        |               | 0.00  |
| APPROVED PURCHASE TOTAL   |        |               | 7.49  |
| BALANCE DUE - 0.00        |        |               |       |

Beneficios de WIC que compró en su supermercado local.

| BENEFITS EXPIRE ON 10-28-18      |        |                    |  |
|----------------------------------|--------|--------------------|--|
| QTY                              | UNITS  | DESCRIPTION        |  |
| 16.00                            | oz     | Cheese             |  |
| 1.00                             | doz    | Large Grade A Eggs |  |
| 18.00                            | oz     | Cereal             |  |
| 2.00                             | jar    | Peanut Butter      |  |
| 16.00                            | oz     | Bread/Whole Grains |  |
| 3.00                             | gal    | 1%/Fat Free Milk   |  |
| 2.00                             | bll    | 64 oz Juice        |  |
| 6.50                             | \$\$\$ | Cash Value Benefit |  |
| ****CARD HOLDER COPY****         |        |                    |  |
| ****PLEASE SAVE THIS RECEIPT**** |        |                    |  |

Beneficios de WIC que todavía tiene disponibles y la fecha de vencimiento.

Guarde su recibo para conocer el saldo y las fechas para comprar sus alimentos de WIC.

**Servicio al cliente de WIC**

**1-855-897-5897**

[www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com)



wic connect

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

# Bienvenido a Mississippi WIC



Con WIC, los beneficios de WIC de su familia se colocarán en una tarjeta de eWIC de Mississippi en su clínica local de WIC. Utilizará su tarjeta eWIC para comprar alimentos de WIC en las tiendas autorizadas de WIC de Mississippi.

## Para Empezar

Antes de que pueda comenzar a usar su tarjeta eWIC, debe seleccionar un Número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.



### Seleccione un PIN

- Llame al Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897** para configurar su PIN.
- Para configurar su PIN, necesitará el número de la tarjeta eWIC de 16 dígitos junto con el nombre, la fecha de nacimiento y el código postal del titular principal de la tarjeta.
- Elija un número de 4 dígitos que sea fácil de recordar pero difícil de adivinar para otros.
- NO escriba su PIN en su tarjeta eWIC o en su titular de tarjeta eWIC.

**Debe tener su tarjeta eWIC de Mississippi con usted en la tienda para usar sus beneficios de WIC.**

**¡Importante!**  
**No tire su tarjeta eWIC cuando se utilicen todos los beneficios. La misma tarjeta y PIN se usan todos los meses.**

## Comprando con su Tarjeta

Puede usar su tarjeta eWIC en los comercios autorizados de WIC de Mississippi.



### Compre alimentos de WIC

- Conozca su saldo de beneficios de alimentos de WIC cuando vaya a la tienda.
- Use su Guía de alimentos aprobada por WIC de Mississippi o la aplicación WIC de Mississippi para verificar qué alimentos están permitidos.



### Complete su compra

- Se le recomienda que separe sus alimentos de WIC de los que no son de WIC.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos cuando se le solicite.
- Guarde su recibo: muestra el saldo de sus beneficios.
- Es importante deslizar su tarjeta eWIC de Mississippi antes de cualquier otra forma de pago. Cualquier saldo restante se puede pagar con SNAP, efectivo u otra forma de pago aceptada por la tienda.



### Siga las reglas del programa WIC

- Podría ser descalificado del Programa WIC si hace un mal uso de su tarjeta o beneficios.
- No venda su tarjeta eWIC, alimentos WIC o fórmula infantil WIC.
- Comprar, vender o hacer un mal uso de los beneficios de WIC es un delito.
- No devuelva alimentos de WIC o fórmula infantil a la tienda para obtener efectivo, crédito o alimentos no autorizados.

## Comprenda sus beneficios

Es importante saber cuándo recibe su beneficios.



### Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios estarán disponibles en la fecha de inicio de beneficios a las 12:01 am y finalizarán a las 11:59 pm en la fecha de finalización de beneficios.
- Los beneficios que no se han gastado NO se transfieren al siguiente período de beneficios.



### Verifique su saldo de beneficios

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

- Verifique su último recibo.
- Inicie sesión en [www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com).
- Llame al Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897**.
- Visite a un proveedor autorizado de WIC de Mississippi y solicite una consulta de saldo.



### Donde obtener ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC, inicie sesión en [www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com) o llame al Servicio al Cliente de WIC al **1-855-897-5897**.
- Si tiene preguntas sobre sus beneficios de alimentos de WIC, o si se muda o cambia su dirección, llame a su clínica local de WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Mississippi, comuníquese con su clínica local de WIC, visite nuestro sitio web en [https://msdh.ms.gov/msdhsite/\\_static/41,0,128.html](https://msdh.ms.gov/msdhsite/_static/41,0,128.html) o descargue la aplicación WIC de Mississippi.
- Para programar una cita de WIC, comuníquese con su clínica local o llame al Centro de llamadas de MSDH WIC al 1-800-338-6747.